

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 03/2017 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 32

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I (Vigilante)

01.	A	11.	E	21.	ANULADA
02.	C	12.	B	22.	E
03.	D	13.	B	23.	A
04.	E	14.	D	24.	C
05.	A	15.	C	25.	B
06.	E	16.	ANULADA		
07.	D	17.	D		
08.	C	18.	E		
09.	B	19.	C		
10.	B	20.	ANULADA		



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

EDITAL Nº 03/2017
DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

MISSÃO

Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.

PS 32 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I
(Vigilante)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 10	0,40 cada
Conhecimentos Específicos	11 a 25	0,40 cada



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **25** (vinte e cinco) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, prótese auditiva, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, sob pena de serem excluídos do certame. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.16.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não serão permitidos: nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.16.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **26** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **duas horas e trinta minutos (2h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova, se for autorizado pela Coordenação do Prédio e estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.16.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 7.16.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões **01** a **05** referem-se ao texto abaixo.

01. Diariamente, temos que lidar com diversas situações e desafios em nosso local de trabalho. Ter habilidade para saber contornar todos os obstáculos que aparecem na nossa jornada de trabalho é o que nos diferencia e nos faz vencer estas adversidades.

02. Todo o profissional precisa desenvolver habilidades para se destacar no mercado de trabalho, podendo se tornar mais valioso e aumentar, assim, as suas chances de promoção.

03. Pode-se dizer que, infelizmente, muitos trabalhadores conhecem apenas habilidades úteis para desempenhar as tarefas de sua área de atuação e não desenvolvem competências gerais, que são muito importantes, como comunicação e confiança.

04. Não importa o que você é, qual cargo ocupa, onde trabalha ou de que área é, a habilidade de comunicação será um fator decisivo para o sucesso final, seja dando informações a um cliente, relatando suas necessidades a um superior ou colaborando com um colega de trabalho.

05. No mundo de hoje, temos várias formas de comunicação, mas saber se comunicar de forma objetiva e fazer com que todos saibam o que você está dizendo é algo fundamental. Diga o que você deve dizer de forma clara, precisa e adequada, buscando a máxima eficiência nas suas mensagens e escolhendo a forma mais adequada, para que a mensagem chegue ao seu destinatário de forma objetiva.

06. No que diz respeito à confiança, esta pode ser uma habilidade que muitos veem como algo pessoal, porém ela pode ser desenvolvida. Cada indivíduo pode incrementar a sua confiança em algumas áreas. Isso é possível através da prática, pois quanto mais vezes se faz algo, mais confiança vai-se adquirindo e cada vez mais se torna prazeroso realizar aquela tarefa.

07. Tanto a comunicação como a confiança podem ser úteis no seu dia a dia, permitindo que você se torne um profissional mais capacitado e valorizado.

Adaptado de: *Quais são as habilidades que todo profissional precisa desenvolver?* Disponível em: <<http://www.hmdoctors.com/2015/quais-sao-as-habilidades-que-todo-profissional-precisa-desenvolver/>>. Acesso em: 14 jun. 2017.

- 01.** De acordo com o texto, comunicação e confiança
- (A) são habilidades gerais que podem ser desenvolvidas.
 - (B) são habilidades específicas de uma dada área de atuação.
 - (C) são atividades de trabalho.
 - (D) são adversidades do trabalho.
 - (E) são obstáculos do ambiente de trabalho.

- 02.** Considere as afirmações abaixo, sobre pontuação no texto.

- I - A vírgula da linha 01 poderia ser suprimida sem prejuízo da correção da frase.
- II - As vírgulas da linha 13 poderiam ser substituídas por travessões.
- III- A inserção de uma vírgula após **Tanto a comunicação como a confiança** (l. 35) seria correta.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

- 03.** Considere as alterações, abaixo sublinhadas, em frases do texto.

- I - **Diariamente, temos que manobrar com diversas situações e desafios em nosso local de trabalho** (l. 01-02).
- II - [...] **a habilidade de comunicação será um fator definitivo para o sucesso final**, [...] (l. 16-17).
- III- [...] **saber se comunicar de forma objetiva e fazer com que todos saibam o que você está dizendo é algo elementar** (l. 21-23).

Quais alterações mudam o significado das frases do texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

04. Considere as seguintes afirmações acerca de palavras do texto.

- I - As palavras **úteis** (l. 11), **clara** e **precisa** (l. 24) são adjetivos.
 II - A palavra **adequada** (l. 24) é um adjetivo derivado de um verbo.
 III- A palavra **confiança** (l. 33) é um substantivo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

05. A palavra **e** (l. 33) introduz, no período em que ocorre, uma ideia de

- (A) adição.
 (B) causa.
 (C) comparação.
 (D) explicação.
 (E) consecução.

Instrução: As questões **06** a **10** referem-se ao texto abaixo.

01. A leitura é uma das oportunidades mais democráticas
 02. e acessíveis de desenvolvimento pessoal e profissional.
 03. É através dela que o indivíduo quebra fronteiras e
 04. descobre novos universos sem ao menos sair do lugar.
 05. Ler é um processo de expansão de si mesmo, a abertura
 06. para infinitas possibilidades, o caminho para o despertar
 07. de seu potencial pleno. O indivíduo que pratica o hábito
 08. da leitura absorve mais conhecimento e promove sua
 09. evolução enquanto ser humano e profissional. Os livros
 10. são fontes de riqueza, não somente em caráter material,
 11. mas também no sentido mais sublime da palavra, é
 12. uma questão de engrandecimento como um todo.
 13. Ler é um hábito estimulado pela educação e pelo
 14. exemplo familiar, pois o "gosto" pela leitura não é uma
 15. característica nata, ou seja, o indivíduo não nasce com
 16. essa habilidade, como se fosse um diferencial. Tornar-se
 17. um leitor requer motivação, foco e persistência. Assim
 18. como o corpo necessita de exercícios para se manter
 19. saudável, a mente também necessita de cuidados, e a
 20. leitura é uma das práticas mais efetivas para isso.
 21. Pode-se fazer analogia da internalização do hábito
 22. de ler ao processo de mudanças de um sedentário que
 23. passa a inserir em seu cotidiano as atividades físicas.
 24. No início, ele necessita despender energia e força de
 25. vontade extra para não desistir desse novo estilo de
 26. vida, mas, com o passar do tempo, ele se adapta e
 27. sente falta quando não pratica. Portanto, melhorar
 28. seus hábitos de leitura é um processo contínuo e que
 29. deve ser exercitado diariamente.
 30. Vale ressaltar, no entanto, que ler muitos livros não
 31. significa ler bem e com qualidade; a pressa impede que
 32. o conteúdo seja compreendido e que o conhecimento
 33. adquirido seja internalizado. Mesmo lendo uma
 34. quantidade razoável de livros, faça anotações das
 35. conclusões obtidas e reflita: quais aprendizados posso
 36. extrair dessa leitura?

Adaptado de: MARQUES, José Roberto. A importância da leitura para sua vida profissional e pessoal. Disponível em: <<http://www.ibccoaching.com.br/portal/comportamento/a-importancia-da-leitura-para-sua-vida-profissional-e-pessoal/>>. Acesso em: 14 jun. 2017.

06. Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I - O indivíduo que pratica o hábito da leitura evolui como ser humano e como profissional.
 II - O "gosto" pela leitura deve ser estimulado, já que não é uma habilidade nata.
 III- A leitura é uma das práticas de cuidado da mente.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

07. A regra que determina o uso de acento em **demo-cráticas** (l. 01) é a mesma que obriga seu uso na palavra

- (A) **através** (l. 03).
 (B) **caráter** (l. 10).
 (C) **saudável** (l. 19).
 (D) **físicas** (l. 23).
 (E) **razoável** (l. 34).

08. Assinale a alternativa, abaixo, em que a segunda palavra constitui um sinônimo adequado da primeira, considerando o contexto em que esta ocorre no texto.

- (A) **absorve** (l. 08) – **ensopa**
 (B) **analogia** (l. 21) – **identidade**
 (C) **despender** (l. 24) – **empregar**
 (D) **razoável** (l. 34) – **infinita**
 (E) **extrair** (l. 36) – **abreviar**

09. A palavra **Portanto** (l. 27) poderia ser substituída, no texto, por

- (A) Entretanto.
 (B) Logo.
 (C) No entanto.
 (D) Porém.
 (E) Mas.

10. A expressão **no entanto** (l. 30) introduz no contexto em que ocorre uma ideia de

- (A) conclusão.
 (B) oposição.
 (C) inclusão.
 (D) limitação.
 (E) conformidade.

11. Quanto à segurança privada no Brasil, considere as afirmações abaixo.

- I - Trata-se de uma atividade regulada, autorizada e fiscalizada, em todo o território nacional, pela Polícia Federal.
 II - É desenvolvida por empresas especializadas em segurança e por empresas que possuem serviço próprio de segurança (orgânicas), com emprego de profissionais devidamente capacitados, denominados vigilantes e com a utilização de barreiras físicas e demais equipamentos destinados a inibir ou impedir atos contra a pessoa e o patrimônio público ou privado.
 III- A segurança privada é subsidiária e complementar à segurança pública e subordina-se aos princípios da necessidade, adequação e proporcionalidade.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

12. Quanto aos princípios básicos sobre o uso da força, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Legalidade.
 (B) Imputabilidade
 (C) Proporcionalidade.
 (D) Necessidade.
 (E) Conveniência.

13. Comunicação interpessoal, atendimento às pessoas com deficiência, comando e subordinação, disciplina, hierarquia e apresentação pessoal fazem parte das relações humanas no trabalho. Quanto a esses aspectos, considere as afirmações abaixo, assinando-as com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () Comunicação só pode ser considerada eficaz quando a compreensão do receptor coincide com o significado pretendido pelo emissor.
 () Conduta é a maneira como o vigilante se porta e representa a empresa em que trabalha.
 () Hierarquia é o exato cumprimento das obrigações de cada um, com a observância rigorosa do prescrito nas normas internas da organização.
 () Disciplina no trabalho é a situação em que o indivíduo não tem liberdade para tomar suas próprias decisões.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – F – V – F.
 (B) V – V – F – F.
 (C) F – V – V – F.
 (D) V – F – F – V.
 (E) V – F – V – V.

14. Sobre criminalística, considere as afirmações abaixo.

- I - Local do crime inidôneo é aquele em que os vestígios foram mantidos inalterados, desde a ocorrência dos fatos até seu completo registro.
- II - Uma das formas em que o local do crime pode ser alterado é por adição, quando alguém, inclusive a autoridade policial, introduz suas impressões digitais em objetos encontrados no local do crime.
- III- Indício comprova o fato e indica o autor do crime.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

15. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando armamento, munição e tiro às suas respectivas descrições.

- (1) Fogo central e fogo circular
 (2) Cão e percutor
 (3) Isósceles
 (4) Calibres 32, 38, 7.65 e 380
 (5) *Hip position*

- () São usados para porte e defesa de uso civil.
 () É a posição com os dois braços esticados em frente ao corpo, puxando a arma para si, com firmeza.
 () É a posição tomada com o braço colocado lateralmente ao corpo; o antebraço fica paralelo ao solo e ao sistema arma punho antebraço.
 () Serve para ferir a espoleta do cartucho, disparando o tiro.
 () São os tipos em que se dividem as espoletas.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 4 – 5 – 1 – 2.
 (B) 4 – 2 – 3 – 5 – 1.
 (C) 4 – 3 – 5 – 2 – 1.
 (D) 2 – 5 – 4 – 1 – 3.
 (E) 4 – 3 – 2 – 5 – 1.

16. Conforme Direito Penal, é correto afirmar que:

- (A) autor imediato é aquele que realiza o tipo penal, servindo-se para a execução da ação.
 (B) crime tentado é aquele em que o agente obtém o resultado a que se propôs.
 (C) imperícia é a prática de um ato perigoso.
 (D) crime é um fato típico e antijurídico.
 (E) extorsão é obter para si ou para outrem, vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro.

17. Sobre defesa pessoal, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) é sempre uma atitude de reação.
 (B) se divide em preventiva, ostensiva e repressiva.
 (C) pontos vitais são regiões sensíveis do nosso corpo, cujo impacto ou perfuração podem causar a perda dos sentidos ou até morte instantânea.
 (D) a técnica HADAK A J I M E 2 (Mata Leão) é uma técnica de projeção.
 (E) os princípios do combate são: distância correta, posicionamento correto, energia a ser aplicada e *time* corretos (tempo, espaço, agilidade e rapidez).

18. Segundo o Estatuto do Idoso, no art. 15, é assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhe o acesso universal e igualitário, em conjunto articulado e contínuo das ações e serviços, para a prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente os idosos. No que se refere ao Estatuto do Idoso, considere as afirmações abaixo.

- I - Incumbe ao Poder Público fornecer aos idosos, gratuitamente, medicamentos, especialmente os de uso continuado, assim como próteses, órteses e outros recursos relativos ao tratamento, habilitação ou reabilitação.
- II - É assegurado ao idoso enfermo o atendimento domiciliar pela perícia médica do Instituto Nacional da Seguridade Social (INSS), pelo serviço público de saúde ou pelo serviço privado de saúde, contratado ou conveniado, que integre o SUS, para expedição do laudo de saúde necessário ao exercício de seus direitos sociais e de isenção tributária.
- III- É vedada a discriminação do idoso nos planos de saúde pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

19. Conforme a Lei nº 8.069/90, Capítulo I do Direito à Vida e à Saúde, conhecida como Estatuto da Criança e do Adolescente, considere as afirmações abaixo, assinalando-as com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () A criança e o adolescente têm direito à proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, independentemente de condições dignas de existência.
- () Os serviços de saúde em suas diferentes portas de entrada e os serviços de assistência social em seu componente especializado deverão conferir máxima prioridade ao atendimento das crianças na faixa etária da primeira infância, com suspeita ou confirmação de violência de qualquer natureza, formulando projeto terapêutico singular que inclua intervenção em rede e, se necessário, acompanhamento domiciliar.
- () Os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou de um responsável, nos casos de internação de criança ou adolescente.
- () Os casos de suspeita ou confirmação de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante e de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados a assistentes sociais de organizações não governamentais da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – V – F.
- (B) F – F – V – V.
- (C) F – V – V – F.
- (D) V – V – F – F.
- (E) V – F – F – V.

20. Bioética pode ser definida como a Ética aplicada às questões de saúde e às pesquisas com seres humanos. Autonomia e beneficência são princípios da Bioética, bem como

- (A) não maleficência e justiça.
- (B) sigilo profissional e justiça.
- (C) sigilo profissional e privacidade.
- (D) equidade e justiça.
- (E) equidade e universalidade.

21. Ética é o conjunto de regras e preceitos de ordem valorativa e moral de um indivíduo, de um grupo social ou de uma sociedade. A respeito da ética no serviço público, considere as afirmações abaixo.

- I - A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o serviço público.
- II - O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- III- A moralidade na Administração Pública se limita à distinção entre o bem e o mal, não devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- IV - A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público.
- V - O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade não deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, embora, como cidadão, o servidor público seja parte integrante da sociedade.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I, III e V.
- (D) Apenas II, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

22. A Carta dos Direitos dos Usuários de Saúde, em seu princípio V, afirma que todo cidadão também tem responsabilidades para que seu tratamento aconteça de forma adequada. No que se refere a esse princípio, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Participar de eventos de promoção da saúde.
- (B) Desenvolver hábitos e atitudes saudáveis que busquem a melhoria da qualidade de vida.
- (C) Ter disponível para apresentação, se necessário, os resultados dos exames que ficam em seu poder.
- (D) Observar sempre as orientações fornecidas pela equipe de saúde, não recusando tratamentos ou procedimentos indicados.
- (E) Atentar de forma insistente para troca de medicamentos e exames em função de valores menores, persistindo e decidindo por si só.

23. No livro *Atendimento Nota 10*, a partir da pesquisa feita pelos autores, são sugeridas quatro atitudes que, ao serem tomadas, podem auxiliar nos casos mais difíceis de atendimento a clientes. Assinale a alternativa que apresenta essas atitudes.

- (A) Não veja o mal, não ouça o mal; alivie sua tensão, transfira e transforme; construa a confiança contratual.
- (B) Não veja o bem, siga o mal; alivie sua agressão; transfira e transforme; construa a confiança contratual.
- (C) Não veja o mal, não ouça o mal; alivie sua tensão; intrigue e transforme; construa a confiança imaginária.
- (D) Não veja o bem, siga o mal; siga a sua tensão; transfira e transforme; construa a confiança contratual.
- (E) Não escute o cliente; siga sua intuição; transfira e transforme; construa seu ponto de vista.

24. A Cartilha dos Direitos e Deveres dos Pacientes do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) visa destacar as responsabilidades das partes envolvidas no atendimento assistencial, a fim de manter o padrão de qualidade do serviço oferecido. Considere as afirmações abaixo em relação aos direitos do paciente do HCPA.

- I - Dispor de um local digno e adequado para o seu atendimento.
- II - Poder identificar as pessoas responsáveis direta ou indiretamente por seu atendimento, por meio de crachás de identificação do hospital, com nome completo do profissional e sua função.
- III- Receber por escrito o diagnóstico de sua doença e o tratamento indicado, com o nome legível do profissional responsável, seu número de registro no respectivo conselho profissional, assinatura e data.
- IV- Ser identificado e tratado por número, código, nome de doença ou outra denominação determinada pelo HCPA.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

25. Visitas e acompanhantes são pessoas que devem ser consideradas integrantes do projeto terapêutico, pois possuem evidente eficácia clínica. Com relação à implementação da visita aberta e à permanência do acompanhante, assinale as seguintes afirmações com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () Alguns pacientes clinicamente estáveis podem ter necessidade do apoio de amigos e de familiares específicos, portanto, cabe à equipe escutá-los a este respeito.
- () Pacientes inconscientes também sentem a presença de amigos e familiares. Uma pessoa querida pode confortar um paciente grave, em estado de coma, o que, de alguma forma, pode ser traduzido como "estou aqui com você".
- () A necessidade de visita e de acompanhante é dimensionada somente pela equipe de cuidados, sua caracterização não segue o desejo do paciente, nem de amigos e familiares; visita de crianças, por exemplo, está totalmente proibida.
- () Deve ser verificada a adequação de locais para que os doentes em condições de locomoção possam receber os visitantes fora do leito; de igual forma, deve ser conferida a adequação do espaço do hospital para a inclusão do acompanhante.
- () Os horários de troca de acompanhantes devem ser regrados pela Instituição e respeitados por visitantes e familiares, sem exceção.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V – V – F.
- (B) V – V – F – V – F.
- (C) F – V – F – F – V.
- (D) V – F – V – V – F.
- (E) F – F – V – F – V.